

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Vapore Italiano SRL, con sede legale in Milano, via Moscova 58, 20121, C.F. e P. IVA 07345710961

Non cediamo o vendiamo i tuoi dati personali.

I tuoi dati personali potranno essere condivisi con i nostri dipendenti o collaboratori, con gli addetti marketing, commerciali, amministrativi, legali, contabili, informatici i quali, operando sotto la nostra autorità, sono nominati responsabili del trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

Tra i soggetti destinatari dei tuoi dati rientrano anche gli addetti alle consegne, i fornitori di servizi terzi relativi ai pagamenti, alle spedizioni, ai servizi di marketing, società informatiche, società di ricerca di mercato, soggetti con i quali potremmo stipulare accordi che impongono agli stessi di adottare idonee misure tecniche e organizzative per la tutela dei tuoi dati personali. I tuoi dati potranno essere anche trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziarie e amministrative in conformità alla legge.

Potremo anche trasferire i tuoi dati personali nel caso di vendita o di trasferimento, anche solo in parte, delle nostre attività (anche in caso di riorganizzazione, scorporo, scioglimento o liquidazione).

1. TIPOLOGIA DEI DATI

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso all'app o al sito. Quando ti iscrivi alla nostra app, crei un account, utilizzi i nostri servizi o contatti il nostro servizio di assistenza, raccogliamo alcuni tuoi dati personali. Alcuni di questi dati ce li fornisci volontariamente mentre altri li raccogliamo automaticamente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'app / il sito ti offrono la possibilità di fornire volontariamente informazioni personali attraverso, per esempio, la creazione di un account in sede di registrazione o la risposta ad un questionario facoltativo.

In caso di registrazione al Sito tramite account di social network, come ad esempio un account di Facebook, nel caso in cui rilasciassi le autorizzazioni richieste in sede di registrazione, riceveremo le informazioni del tuo account di social network quali ad esempio nome e cognome, posizione, dati anagrafici e demografici.

Dati sensibili

Non trattiamo dati sensibili, ovvero dettagli sulla salute fisica o sulla salute mentale, sulla presunta commissione di reati o condanni penali, tuttavia, nel caso in cui spontaneamente dovessi condividere con noi alcuna di tali informazioni, tratteremo tali dati solamente previo tuo consenso esplicito.

Dati di minori di anni 16

A tal riguardo ti ricordiamo che se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo alcuna responsabilità di eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito, salvo il caso in cui il consenso al trattamento dei tuoi dati sia espressamente prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Notifiche Push

Previo tuo espresso consenso potremmo, nell'ambito di attività di marketing, inviare push notification sul tuo dispositivo. In qualunque momento potrai disattivare le push notification modificando la tua scelta dalle impostazioni del tuo dispositivo mobile;

2. UTILIZZO DEI TUOI DATI

Quando utilizzi la nostra app e i relativi servizi utilizzeremo i tuoi dati personali per consentirti di registrarti sul Sito e creare un account personale, per verificare la tua identità quale utente dell'app, per consentirti di accumulare punti fedeltà, per erogare i premi, per fornirti il servizio di assistenza clienti e per risolvere eventuali problematiche da te segnalate, per inviarti comunicazioni nonché per fornirti tutti gli ulteriori servizi descritti nei Termini e Condizioni.

Qualora tu ci abbia espressamente fornito il tuo consenso o qualora avessimo un legittimo interesse (ai sensi della normativa applicabile), utilizzeremo i tuoi dati per aggiornarti riguardo a prodotti e servizi da noi offerti nonché per informati sulle nostre attività promozionali, commerciali e pubblicitarie o di terzi partner commerciali tramite posta cartacea o elettronica o invio SMS/whatsapp o push notification; potremmo contattarti anche per telefonata tramite operatore ovvero servizio di customer care per proporre offerte commerciali. Inoltre, sempre previo tuo consenso o qualora avessimo un legittimo interesse (ai sensi della normativa applicabile), potremo utilizzare i tuoi dati nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato e indagini per la rilevazione della tua soddisfazione tramite posta cartacea o elettronica o invio SMS/whatsapp o push notification allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti.

Qualora tu ci abbia espressamente fornito il tuo consenso, utilizziamo i tuoi dati per analizzare le tue abitudini e scelte di consumo, al fine di proporti un servizio e un'offerta personalizzata e in linea con i tuoi interessi e per migliorare la nostra offerta commerciale.

Utilizzeremo i dati forniti per migliorare i servizi che offriamo attraverso il Sito e la tua esperienza di acquisto/vendita prodotti. In particolare, potremo analizzare l'utilizzo e misurare l'efficacia del nostro Sito e dei nostri servizi per una migliore comprensione di come viene utilizzato al fine di migliorarlo nonché coinvolgere e fidelizzare gli

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tratteremo i tuoi dati personali solamente nei casi in cui abbiamo una base giuridica per farlo.

Nella maggior parte dei casi tratteremo i tuoi dati per garantirti l'accesso all'app e la fruizione dei servizi ivi offerti. In aggiunta, potremmo trattare i tuoi dati per uno o più dei seguenti motivi:

- Per informarti riguardo ai nostri prodotti, servizi, eventi e per altri fini promozionali, per offrirti un servizio personalizzato.
- Per garantire il rispetto degli obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie
- Per un nostro interesse legittimo (ad esempio per migliorare i servizi che offriamo attraverso il Sito ovvero per garantire la proprietà e la sicurezza dei dati che trattiamo).

4. QUALI DATI E' OBBLIGATORIO FORNIRE?

Il conferimento della tua email è obbligatorio per i trattamenti necessari a garantirti l'accesso alla nostra app e ai servizi che offriamo.

L'eventuale rifiuto al conferimento della mail rende impossibile la registrazione all'app e l'utilizzo dei relativi servizi.

Tutti gli altri dati personali sono facoltativi.

5. TRATTAMENTO DEI DATI

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui al precedente punto 3 ("Per quali finalità trattiamo i tuoi dati?"). Qualora tu ci abbia espressamente fornito il tuo consenso, utilizziamo i tuoi dati per analizzare le tue abitudini e scelte di consumo, al fine di proporti un servizio personalizzato e in linea con i tuoi interessi e per migliorare la nostra offerta commerciale. In particolare, quando ti registri al Sito e crei un account, elaboriamo e conserviamo la maggior parte delle tue informazioni in nostro possesso per tutto il tempo in cui usi attivamente i servizi che offriamo attraverso il Sito. A seguito della chiusura del tuo account, conserveremo le tue informazioni personali per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di cancellazione dell'account per finalità di difesa e/o per valere un nostro diritto in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legale all'esecuzione dei nostri servizi; le tue ulteriori informazioni personali relative alle transazioni operate per il tramite del Sito sono conservate per tutta la durata richiesta ai legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Per finalità di marketing diretto e profilazione, conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile, rispettivamente pari a 24 e 12 mesi dalla data della loro registrazione.

Per finalità di analisi dirette al miglioramento del servizio, i dati personali dell'utente saranno soggette ad un periodo massimo di conservazione di 24 mesi dalla data della loro registrazione.

Alla scadenza del relativo periodo massimo di conservazione, provvederemo a cancellare i tuoi dati personale automaticamente ovvero ad anonimizzarli in modo permanente ed irreversibile.

Ti ricordiamo che nel caso in cui non eserciti alcuna azione attiva (quali, utilizzo dei servizi offerti dall'app, navigazione, ricerche e/o oltre ogni altra modalità di utilizzo dell'app) per un periodo continuativo di 36 mesi, verrai classificato come utente inattivo e, previa comunicazione scritta avente ad oggetto la disattivazione del tuo account, procederemo a conservare i tuoi dati personali per il periodo massimo di conservazione ivi previsto.

6. COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

Coerentemente con quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), hai il diritto di richiederci, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporsi al loro trattamento o di esercitare il diritto alla portabilità. La normativa applicabile in tema di protezione dei dati ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica app@thatsvapore.com.

Da ultimo, ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

7. COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI?

I tuoi dati personali sono trattati dai soggetti indicati al precedente punto 1 ("Chi tratta i tuoi dati?"), in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare, per garantire la sicurezza dei tuoi dati tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza